賽爾號：星戰再起終止遊戲契約暨退費申請表

申請日期:中華民國 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 申請人姓名 |  |
| 聯絡電話  | 市話：  | 手機： |
| 申請人身分證字號 |  |
| 通訊地址  | □□□ |
| 電子信箱 |  |

＊未滿20歲者，務必請法定代理人同意簽署以茲証明

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代理人姓名 |  |
| 聯絡電話  | 市話：  | 手機： |
| 法定代理人身分證字號 |  |
| 通訊地址  | □□□ |
| 電子信箱 |  |
| 申退項目  | □結束營運退費申請 |
| 遊戲角色 | 遊戲名稱： |
| 角色名稱： |
| 角色UID(6位數字碼)： |
| 退費內容  | □遊戲內剩餘付費鑽石退費遊戲內剩餘付費鑽石數量： |
| 退款方式  | □ 匯款 註：申請退費之帳號將扣除點數(鑽石)必要成本40%及官方免費、額外贈送之點數後， 再收取每筆手續費 後進行退款，如應付款項為負數者，本公司恕無法進行退款 (1)台灣地區銀行帳戶：申請人應負擔匯款手續費新台幣30元整； (2)台灣地區以外銀行帳戶：申請人應負擔匯款手續費新台幣270元整； (3)請使用中國信託、第一銀行、華南銀行、郵局帳號申請退費； |
| 匯款銀行資料 (退款帳戶須為 申請人之帳戶) | 銀行名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 分 行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 戶 名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 帳 號：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

附件一：身分證明及存摺資料

頁 1 / 4

台灣淘米科技股份有限公司 終止遊戲契約暨退費申請表

|  |  |
| --- | --- |
| 身分證明文件正面影本 貼黏處 ◎申請人未滿20歲，需附上申請人及法定代理人的新式身分 證正反面。 ◎請勿偽造、塗改有效證件以免牴觸法律 | 身分證明文件反面影本 貼黏處 ◎申請人未滿20歲，需附上申請人及法定代理人的新式身分 證正反面。 ◎請勿偽造、塗改有效證件以免牴觸法律 |
| 法定代理人身分證正面影本 ◎申請人未滿20歲，需附上申請人及法定代理人的新式身分 證正反面。 ◎請勿偽造、塗改有效證件以免牴觸法律 | 法定代理人身分證反面影本 ◎申請人未滿20歲，需附上申請人及法定代理人的新式身分 證正反面。 ◎請勿偽造、塗改有效證件以免牴觸法律 |
| 退款存摺正面影本  建議使用中國信託、第一銀行、華南銀行、郵局 (需為申請人本人之帳戶) ◎請勿偽造、塗改有效證件以免牴觸法律 |

終止遊戲契約暨退費申請規範

頁 2 / 4

台灣淘米科技股份有限公司 終止遊戲契約暨退費申請表

本人 （以下稱申請人）茲向台灣淘米科技股份有限公司(以下稱淘米)申請以 會員角色UID： (請填寫您的角色UID數字) 的遊戲： 之契約終止及 退費相關事宜，申請人同意並遵守以下規範，絕無異議：

一、申請人保證所填寫或提供之各項資料檔內容均屬真實無誤（包括但不限於個人資料、 遊戲帳號等相關證明檔），若經查證上述相關資料、檔係為偽造、變造或與申請事項 目的不符時，本公司得拒絕本項申請要求。

二、申請人同意本項服務不得任意對外洩露、偽造或變造；倘若因申請人違反本規定致使 淘米遭受實質上損害或損失時，申請人除須自負相關民、刑責任外，並應賠償淘米所 受之一切損害或損失。

三、申請人同意並遵守以下各項規定：

1、 申請人如已年滿二十歲，須檢附個人身分證正、反面影本資料；若未滿二十歲者， 則應由法定代理人（或監護人）代為提出申請，且除須檢附申請人的身分證件影本 外，另需提供法定代理人（或監護人）身分證正、反面影本；未滿二十歲且無身分 證者，則需提供戶籍謄本影本。

2、 申請人須親自簽署所有申請檔並確定資料填寫無誤，如由法定代理人（或監護人） 代為申請者，法定代理人亦須一併簽署相關證明文件。簽署檔內容與格式不得變更 塗改，若資料填寫簽署不完整或有變更塗改，淘米有權拒絕受理本項申請。

3、 《淘米》審核內容係以會員登記資料為主，若申請人於註冊登記時未提供正確的個 人會員資料，以致於會員證明內容與申請人實際資料不符，《淘米》得不受理本件 申請。

4、 《淘米》對申請人提供之資料檔或帳號內容有疑慮時，將聯絡申請人進行驗證比對， 若申請人所提供的聯絡資料不符或聯絡無回應，以致於無法進行處理確認者，淘米 將保留本申請書七日（自《淘米》受理本件申請之日起算），供申請人主動聯繫時 備查及處理，逾期將以無效件作廢處理，且不為任何保證與賠償，申請人再有請求 時，需再次重新填寫本申請書申請，如因逾退費申請時間致生不利影響者，由申請 人自行負責。

5、 本申請一律以郵寄掛號紙本寄送至《淘米》，請 申請人自行確認相關表單皆已簽署完整且須檢附證明檔。《淘米》之收件日期 則以郵寄掛號收到信件日為憑。若因資料不全、地址錯誤等因素而造成處理 時效延誤，則由申請人自行負責，淘米將不負相關責任。

四、線上遊戲契約終止及申請退費完成後，淘米將開始執行以下事項： 1、 刪除申請人會員帳號下該遊戲之所有遊戲帳號，並包含遊戲角色及遊戲內所持之各 項物品內容；若遊戲正在進行營運無法刪除資料，則以凍結代替刪除。 2、 《淘米》核實並確認退款金額後，淘米將以電話或e-mail通知申請人確認，如申請人 未於三日內提出異議者，視為申請人同意退款金額，事後即不得再為爭執。淘米將 於雙方確認後三個月內依申請人選擇退款方式進行退款。

五、本文件如有塗改處，請務必於塗改處蓋章（請勿蓋手印），如因此影響本申請者，由 申請人自行負責。

六、《淘米》保留修改變更本申請之權利。

頁 3 / 4

台灣淘米科技股份有限公司 終止遊戲契約暨退費申請表

此致 台灣淘米科技股份有限公司

申請人： （簽名蓋章）（請勿蓋手印）

＊未滿20歲者，法定代理人同意簽署，法定代理人： （簽名蓋章）（請 勿蓋手印）

中華民國 年 月 日

注意事項：

1、本申請書共四頁，如申請人提供之申請檔頁數與此不符，則視同無效申請，本公司將逕 行作廢處理。

2、本申請書僅限實際付費點數且未使用之剩餘點數方可退款，其餘附加商品(免費、贈品點 數/虛擬道具/遊戲內相關物(商)品等)均為贈品，恕不接受退款。

3、申請書請以正楷書寫，並於簽章處簽名蓋章辦理。 若本文件有塗改處，請務必於塗改處 蓋章。

4、 申請書表及相關證明文件，請郵寄掛號寄 台北市中山區建國北路一段126號8樓、《淘米》客服中心 收。

5、本公司於收到申請書並核對完成無誤後，3個月內依申請人退款方式進行退款。

6、有效申請書處理完畢，本公司將回收歸檔備查，並保留180天後作廢銷毀，申請人如有需 求，請自行影印備存。

 7、 本申請書依遊戲會員條款相關約定、「終止遊戲契約暨退費申請規範」之內容辦理。 如有任何疑問，歡迎您與本公司客服中心聯繫: service@61.com.tw

頁 4 / 4

台灣淘米科技股份有限公司 終止遊戲契約暨退費申請表